

PRIVACYVERKLARING WEBSITE

Welkom bij METALLO GROUP! Bedankt voor uw interesse in ons bedrijf.

We geven om onze omgeving, onze mensen en onze planeet, maar we geven ook om uw privacy.

In het kader van onze relatie met onze klanten of leveranciers, en tijdens uw bezoek aan en gebruik van onze website, moeten wij mogelijk een aantal van uw persoonsgegevens verwerken. Wij willen u verzekeren dat uw persoonsgegevens door ons op een veilige en vertrouwelijke manier worden behandeld, met volledige inachtneming van de bestaande en toepasselijke wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de 'GDPR' genoemd) en de nationale uitvoeringswetgeving.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in deze privacyverklaring.

1 Wie zijn wij?

METALLO BELGIUM NV, met maatschappelijke zetel te 2340 BEERSE, Nieuwe Dreef 33 en met ondernemingsnummer 0403.075.580 (hierna 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' genoemd).

U kunt contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Metallo Belgium

Nieuwe Dreef 33

2340 Beerse

Telefoon: +32 (0) 14 609 511

Fax: +32 (0) 14 609 595

E-mail: contact@metallo.com

2 Verduidelijking van de gebruikte termen

Voor de doeleinden van deze privacyverklaring verwijst het begrip 'persoonsgegevens' naar: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene').

Een natuurlijke persoon wordt als 'identificeerbaar' beschouwd als hij direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Daarom moet alle informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd, in aanmerking worden genomen. Dit betekent dat onder andere de naam, de geboortedatum, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres en het IP-adres van de persoon in aanmerking worden genomen.

De term 'verwerking' heeft een ruim toepassingsgebied en verwijst onder meer naar het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken aan de hand van transmissie, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen of met elkaar in verband brengen, alsmede het beperken, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

3 Persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijke')

METALLO BELGIUM is de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij de doeleinden en middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen.

4 Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

De momenten waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen zijn onder andere:

- a) de tijdstippen waarop u onze website bezoekt;
- b) wanneer wij u als klant benaderen, wanneer u besluit om klant te worden of wanneer u blijkt geeft van uw interesse om klant te worden of contact op te nemen met onze klantendienst;
- c) wanneer wij u als leverancier benaderen, wanneer u besluit om leverancier van ons te worden of wanneer u blijkt geeft van uw interesse om leverancier van ons te worden of contact op te nemen met onze leveranciersdienst;
- d) wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief per e-mail;
- e) wanneer u het contactformulier op onze website invult of op een andere manier contact met ons opneemt.

Verder maken we gebruik van cookies wanneer u onze websites bezoekt. Cookies zijn kleine bestanden die bepaalde informatie bevatten en die worden opgeslagen op uw tablet of mobiele apparaat om onder andere de gebruiksvriendelijkheid van onze website op de meest optimale manier te verbeteren. Daarom maken wij gebruik van functionele cookies die het gebruik van onze website vergemakkelijken (door bijvoorbeeld de taalinstellingen van onze website op te slaan). Door gebruik te maken van zeer performante cookies kunnen we bijvoorbeeld analyseren of u onze website al

eens eerder heeft bezocht, of u een terugkerende bezoeker bent en of u op onze website andere informatie zoekt dan bij eerdere bezoeken. Daarbij kunnen we ook de locatie vanwaaruit onze website wordt bezocht en op welk tijdstip en welke datum dit bezoek plaatsvindt, verifiëren. U kunt echter op elk moment alle op uw toestel geïnstalleerde cookies verwijderen of uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat onze website door het wijzigen van uw cookie-instellingen mogelijk niet meer naar behoren functioneert. Voor meer informatie over 'cookies' in het algemeen kunt u de volgende website raadplegen: www.allaboutcookies.org.

Het is in principe niet de bedoeling om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verzamelen. Personen jonger dan 16 jaar mogen ons hun persoonsgegevens of een verklaring van toestemming niet bezorgen zonder de toestemming van de personen die het ouderlijk gezag over hen uitoefenen.

5 Welke persoonsgegevens verwerken we, waarom en op welke rechtsgrond?

Onderstaand schema geeft aan welke categorieën van persoonsgegevens door ons worden verwerkt, waarom deze persoonsgegevens worden verwerkt (de 'doeleinden') en op welke rechtsgrond deze verwerking plaatsvindt.

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats voor een of meer specifieke doeleinden.

Bovendien is er altijd een aantoonbare rechtsgrond voor elke verwerking van persoonsgegevens, die u vindt in de kolom 'rechtsgrond', met de volgende betekenis:

- a) **Toestemming:** u heeft uw toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b) **Uitvoering van een overeenkomst:** de verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u een partij bent;
- c) **Wettelijke verplichting:** de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) **Gerechtvaardigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Administratie en uitvoering van uw bestelling (klant) of onze bestelling (leverancier)	Uitvoering van een overeenkomst

Categorieën van persoonsgegevens	Doelinden	Rechtsgrond
Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Uitvoering van de overeenkomst (inclusief facturering)	Uitvoering van een overeenkomst
Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, relevante bestelformulieren of facturen, IP-adres en IMEI-code	Klantenservice voor, tijdens en na de verkoop en klachtenbehandeling	Uitvoering van een overeenkomst
Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, relevante bestelformulieren of facturen, IP-adres en IMEI-code	Leveranciersservice voor, tijdens en na de verkoop en klachtenbehandeling	Uitvoering van een overeenkomst
Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres en IMEI-code	Verzameling van feedback over onze producten met als doel onze producten en diensten te verbeteren	Gerechtvaardigde belangen
E-mailadres, IP-adres en IMEI-code	Om u, onze klant, te informeren over onze producten en diensten via daarmee samenhangende communicatie (bv. een nieuwsbrief)	Gerechtvaardigd belang
E-mailadres, IP-adres en IMEI-code	Om u, als potentiële klant, te informeren over onze producten en diensten en u meer informatie te geven over ons bedrijf en onze aanpak via onze nieuwsbrief	Toestemming
Naam, voornaam, adres, facturen en betalingsgegevens	Om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen	Wettelijke verplichting
Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, betalingsgegevens, relevante bestelformulieren en/of facturen, overeenkomsten en andere relevante correspondentie	Om onze rechten te beschermen en te waarborgen	Gerechtvaardigd belang

6 Uw privacyrechten

Opdat u meer controle zou kunnen uitoefenen over de verwerking van persoonsgegevens, heeft u verschillende rechten. Deze rechten worden *inter alia* in de artikelen 15-22 van de GDPR besproken en vastgelegd.

U beschikt over de volgende rechten:

6.1 RECHT VAN TOEGANG TOT DE VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS (ART. 15 GDPR)

U heeft het recht om uitsluitel van ons te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens en in de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) het bestaan van het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden rechtgezet of gewist, of dat de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene wordt beperkt, alsmede van het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- f) het recht klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Indien wij u geen toegang kunnen verlenen tot de persoonsgegevens (bijvoorbeeld in het geval van een wettelijke verplichting om de toegang tot dergelijke informatie te beperken voor de betrokkene), zullen wij u informeren over de redenen van een dergelijk onvermogen.

Bovendien kunt u ook vragen om een gratis kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Houd er echter rekening mee dat wij het recht hebben om een redelijke vergoeding in rekening te brengen op basis van administratiekosten voor elk extra exemplaar dat u aanvraagt.

6.2 HET RECHT OM TE WORDEN VERGETEN OF OM TE VERZOEKEN DAT PERSOONSGEGEVENS WORDEN GEWIST (ART. 17 GDPR)

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Houd er echter rekening mee dat wij u onder deze omstandigheden onze diensten niet langer kunnen leveren. Bovendien

vragen we u er rekening mee te houden dat het 'recht om te worden vergeten' geen absoluut recht is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven opslaan, onder andere in de volgende gevallen: i) wanneer deze opslag noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, ii) wanneer deze opslag noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke verplichting, of iii) wanneer deze opslag noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen. Wij zullen u in ons antwoord op uw verzoek tot wissing informeren over de redenen voor het bewaren van uw persoonsgegevens.

6.3 HET RECHT OP RECTIFICATIE (ART. 16 GDPR)

Indien uw persoonsgegevens onjuist, gedateerd of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

6.4 HET RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID (ART. 20 GDPR)

Onder bepaalde voorwaarden heeft u ook het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en waarvoor u ons toestemming heeft gegeven, door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Wij zullen deze persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke doorgeven, voor zover dit technisch mogelijk is.

6.5 RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING (ART. 18 GDPR)

U heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- a) u betwist de juistheid van de persoonsgegevens (in een dergelijk geval wordt het gebruik van de persoonsgegevens beperkt voor een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren);
- b) de verwerking van de persoonsgegevens is onrechtmatig;
- c) we hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) in afwachting van de verificatie of de gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van de persoonsgegevens voorrang hebben op die van de betrokkene, kunt u ons verzoeken het gebruik van de persoonsgegevens te beperken.

6.6 HET RECHT VAN BEZWAAR (ART. 21 GDPR)

U heeft het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking plaatsvindt voor de uitvoering van een taak die in het algemeen belang of in het kader van de door ons nagestreefde gerechtvaardigde belangen wordt verricht. In een dergelijk geval zullen we de verwerking van de persoonsgegevens staken

tenzij (i) er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of (ii) tenzij de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

6.7 GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING, WAARONDER PROFILERING (ART. 22 GDPR)

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u aanzienlijk treft op een vergelijkbare manier.

Dit recht kan echter niet worden ingeroepen in de volgende omstandigheden:

- a) als de beslissing wettelijk is toegestaan (bijvoorbeeld: om belastingfraude te voorkomen);
- b) als de beslissing berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
- c) als de beslissing noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke (merk op dat wij in dergelijke gevallen altijd per geval zullen beoordelen of er methoden die minder inbreuk maken op de privacy, kunnen worden toegepast om het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst te vergemakkelijken).

6.8 HET RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN (ART. 7 GDPR)

Wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken door middel van een eenvoudig verzoek.

7 De uitoefening van uw rechten

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op het volgende e-mailadres: contact@metallo.com. Om uw identiteit te verifiëren vragen wij u een kopie van de voorzijde van uw ID-kaart bij uw e-mail te voegen.

Alle rechten kunnen gratis worden uitgeoefend, tenzij uw verzoek duidelijk ongegrond of onevenredig is (bijvoorbeeld: vanwege het repetitieve karakter van uw verzoek). In dergelijke gevallen hebben wij het recht om u een evenredige vergoeding in rekening te brengen of om te weigeren aan uw verzoek te voldoen.

8 Overdracht van persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden doorgegeven overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake, aan een andere vennootschap van de Metallo Group, wanneer u ons daarvoor

uw toestemming hebt gegeven, of wanneer een dergelijke overdracht noodzakelijk is om de levering van onze diensten te verzekeren (op basis van onze gerechtvaardigde belangen).

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan derden onder andere omstandigheden, tenzij wij daartoe verplicht zijn op grond van dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen (bv.: de overdracht van persoonsgegevens aan externe instanties of autoriteiten, zoals wetshandhavinginstanties).

9 Categorieën van ontvangers

Wij zien erop toe dat de persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn binnen onze vennootschap, of binnen een verbonden vennootschap, voor die personen die toegang tot de persoonsgegevens nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

In sommige gevallen worden onze werknemers en ons leidinggevend personeel bij de uitvoering van hun taken bijgestaan door externe dienstverleners. Om uw persoonsgegevens te beschermen, hebben wij met al deze externe dienstverleners een overeenkomst gesloten om te waarborgen dat het beheer en de administratie van uw persoonsgegevens op veilige, respectvolle en zorgvuldige wijze plaatsvinden.

10 Overdracht van persoonsgegevens aan derde landen

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven of bekendgemaakt aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen voor zover wij daar wettelijk toe bevoegd zijn.

Voor zover een dergelijke openbaarmaking of overdracht noodzakelijk is, zullen wij passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in aanzienlijke mate worden beschermd en dat elke openbaarmaking of overdracht van persoonsgegevens buiten de EER op een wettige en legitieme wijze plaatsvindt. Indien een openbaarmaking of overdracht plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat dit land geen gelijkwaardig niveau van bescherming van de persoonsgegevens handhaaft, is een dergelijke openbaarmaking of overdracht altijd onderworpen aan contractuele of andere juridisch bindende instrumenten die onder de voorwaarden voor de overdracht van persoonsgegevens aan derde landen vallen, zoals de goedgekeurde standaardvoorwaarden en -bepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens aan derde landen, zoals vastgesteld door de Europese Commissie.

U kunt de goedgekeurde standaardvoorwaarden en -bepalingen van de Europese Commissie raadplegen via de volgende hyperlink: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

11 Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij hebben alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens.

Daarom bewaren wij uw persoonsgegevens op een beveiligde plaats op onze server om ervoor te zorgen dat derden geen toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Indien informatie buiten ons bedrijfsterrein wordt opgeslagen, krijgt de informatie hetzelfde passende beschermingsniveau als de informatie die intern wordt opgeslagen. We hebben ook het principe van 'least privilege' ingevoerd, zodat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot onze informatiesystemen en gegevens (door middel van beleidsmaatregelen en normen voor toegangscontrole).

12 Opslag van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze persoonsgegevens worden verwerkt. Merk op dat wij rekening moeten houden met een aantal (wettelijke) bewaartermijnen (tijdslimieten) die ons verplichten om uw persoonsgegevens te blijven bewaren. Indien er geen verbintenis of verplichting bestaat om de persoonsgegevens op te slaan, worden deze routinematig gewist en vernietigd zodra het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, is bereikt.

Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens opslaan als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven of als een dergelijke opslag noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. In dit laatste geval worden bepaalde persoonsgegevens als bewijs gebruikt. Dergelijke persoonsgegevens worden daarom opgeslagen in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijn, die kan oplopen tot een periode van dertig jaar; de gewone, gebruikelijke verjaringstermijn voor persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt tot tien jaar.

13 Klachten?

Wij streven ernaar alle nodige maatregelen te nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Mocht u een klacht hebben over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen proberen aan uw verwachtingen te voldoen en zo snel als praktisch mogelijk is aan uw bezorgdheid tegemoet te komen.

U kunt uw klacht ook indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens. De autoriteit die is aangesteld om toezicht te houden op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:


Website:


<https://www.dataprotectionauthority.be/>

Contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

14 Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact met ons op via e-mail op het volgende e-mailadres: GDPR@metallo.com. Wij helpen u graag verder.

15 Aanpassingen

Om op basis van uw feedback actie te ondernemen of om wijzigingen in onze verwerkingsactiviteiten te verduidelijken, kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd worden aangepast. Daarom nodigen wij u uit om de meest recente versie van deze verklaring op onze website te raadplegen.