

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SITE WEB

Bienvenue chez METALLO GROUP ! Nous vous remercions de l'intérêt dont vous témoignez pour notre entreprise.

Nous nous soucions de l'environnement, de nos collaborateurs et de notre planète, mais aussi du respect de votre vie privée.

Il est possible que nous devions traiter certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation avec vous en tant que client ou fournisseur, ou encore suite à votre consultation et utilisation de notre site web. Nous voulons vous assurer que vos données à caractère personnel seront traitées par nos soins de manière sûre et confidentielle, en parfait accord avec les dispositions légales existantes et applicables en ce qui concerne la protection des données, entre autres le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (dénommé ci-après le « RGPD »), et la législation nationale de transposition.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans la présente déclaration de confidentialité

1 Qui sommes-nous ?

METALLO BELGIUM NV/SA, dont le siège social est sis à 2340 BEERSE, Nieuwe Dreef 33, au numéro d'entreprise 0403.075.580 (dénommée ci-après « nous »).

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Metallo Belgium
Nieuwe Dreef 33
2340 Beerse
Téléphone : +32 (0) 14 609 511
Fax : +32 (0) 14 609 595
E-mail : contact@metallo.com

2 Définitions

Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, le concept de « données à caractère personnel » désigne toute information en lien avec une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée »).

Une personne physique sera réputée être « identifiable » dans la mesure où elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Il convient par conséquent de tenir compte de toutes les informations permettant l'identification d'une personne physique. Par exemple : le nom, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail ou l'adresse IP, etc.

Le terme « traitement » s'entend au sens large et désigne entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.

3 Personne responsable du traitement de vos données à caractère personnel (le « responsable du traitement ») :

METALLO BELGIUM est la personne morale responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

4 Quand collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons vos données à caractère personnel aux moments suivants, entre autres :

- a) lorsque vous consultez notre site web ;
- b) lorsque nous vous interpellons en tant que client, lorsque vous décidez de devenir client ou témoignez de votre intérêt à devenir client, ou lorsque vous contactez notre service à la clientèle ;
- c) lorsque nous vous interpellons en tant que fournisseur, lorsque vous décidez de devenir fournisseur ou témoignez de votre intérêt à devenir fournisseur, ou lorsque vous contactez notre service fournisseur ;
- d) lorsque vous vous inscrivez à notre lettre d'information par e-mail ;
- e) lorsque vous remplissez le formulaire de contact sur notre site ou que vous nous contactez de toute autre manière.

Nous utilisons par ailleurs des cookies sur nos pages web. Les cookies sont de petits fichiers qui contiennent des informations et sont stockés sur votre tablette ou appareil mobile pour améliorer le fonctionnement de notre site et vous offrir une expérience optimale, entre autres. Nous utilisons à cet effet des cookies fonctionnels, qui simplifient la consultation de notre site (par exemple en retenant vos préférences linguistiques). D'autres cookies d'analyse nous permettent de voir si vous aviez déjà visité notre site au préalable, si vous êtes un nouveau visiteur ou non, et si, le cas

échéant, vous recherchez sur notre site des informations différentes que lors de vos précédentes visites. Nous pouvons également vérifier l'emplacement depuis lequel vous accédez à notre site, et à quelle date et quel moment la visite a lieu. Vous êtes libre d'effacer les cookies installés sur votre appareil ou de bloquer leur enregistrement à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Notez cependant qu'une telle modification de vos préférences peut compromettre le bon fonctionnement de notre site web. Pour de plus amples informations générales sur les « cookies », rendez-vous sur : www.allaboutcookies.org.

Nous ne visons en principe pas à collecter des données à caractère personnel relatives à des personnes âgées de moins de 16 ans. Les personnes de moins de 16 ans ne peuvent pas nous livrer leurs données à caractère personnel ou une déclaration de consentement sans l'autorisation formelle des personnes qui assument leur responsabilité parentale.

5 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons, dans quel but et en vertu de quel fondement juridique ?

Le tableau ci-dessous indique les catégories de données à caractère personnel traitées par nous, les raisons (« finalités ») et le fondement juridique d'un tel traitement.

Le traitement de données à caractère personnel s'effectue uniquement pour atteindre une ou plusieurs finalités.

Tout traitement de données à caractère personnel repose par ailleurs systématiquement sur un fondement juridique démontrable (voir la colonne « fondement juridique ») dont la signification est la suivante :

- a) **Consentement** : vous avez autorisé le traitement de données à caractère personnel pour atteindre une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- b) **Exécution d'un contrat** : le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie contractante ;
- c) **Obligation légale** : le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- d) **Intérêt légitime** : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.

Catégories de données à caractère personnel **Finalités**

Fondement juridique

Catégories de données à caractère personnel	Finalités	Fondement juridique
Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, choix de la langue, détails de paiement, adresse IP et code IMEI	Administration et exécution de votre commande (client) ou de notre commande (fournisseur)	Exécution d'un contrat
Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, choix de la langue, détails de paiement, adresse IP et code IMEI	Exécution du contrat (dont facturation)	Exécution d'un contrat
Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, choix de la langue, détails de paiement, formulaires de commande ou factures pertinent(e)s, adresse IP et code IMEI	Service à la clientèle avant, pendant et après la vente ; gestion des plaintes	Exécution d'un contrat
Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax, choix de la langue, détails de paiement, formulaires de commande ou factures pertinent(e)s, adresse IP et code IMEI	Service aux fournisseurs avant, pendant et après la vente ; gestion des plaintes	Exécution d'un contrat
Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse IP, code IMEI	Collecte de feed-back sur les produits en vue d'améliorer nos produits et services	Intérêt légitime
Adresse électronique, adresse IP et code IMEI	Vous informer, notre client, à propos de nos produits et services via une communication dédiée (par ex. une lettre d'information)	Intérêt légitime
Adresse électronique, adresse IP et code IMEI	Vous informer, en tant que prospect, à propos de nos produits et services, vous fournir de plus amples informations sur nos activités, vous interpellier via notre lettre d'information	Consentement
Nom, prénom, adresse, détails de facturation et de paiement	Répondre à des obligations légales, réglementaires et administratives	Obligation légale

Catégories de données à caractère personnel	Finalités	Fondement juridique
Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, détails de paiement, formulaires de commande et/ou factures pertinent(e)s, contrats et autre correspondance utile	Protéger et préserver nos droits	Intérêt légitime

6 Vos droits

Vous pouvez exercer plusieurs droits en vue de jouir d'un meilleur contrôle sur le traitement de vos données à caractère personnel. Ces droits sont notamment stipulés et commentés aux articles 15 à 22 du RGPD.

Vous disposez des droits suivants :

6.1 DROITS D'ACCES AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL TRAITÉES (ART. 15 RGPD) :

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- h) l'existence d'une prise de décision automatisée.

Si nous ne pouvons pas vous donner accès aux données à caractère personnel (par exemple en raison d'une obligation légale interdisant la consultation de ces informations par les personnes concernées), nous vous communiquerons les raisons d'une telle impossibilité.

Vous pouvez également demander à recevoir une copie gratuite une copie des données à caractère personnel qui sont traitées. Notez cependant que nous sommes en droit de vous réclamer des frais raisonnables pour chaque copie supplémentaire souhaitée, en fonction de nos coûts administratifs.

6.2 DROIT A L'OUBLI OU DROIT A L'EFFACEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (ART. 17 RGPD)

Vous pouvez dans certains cas nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Sachez que nous ne serons alors plus en mesure de vous proposer nos services. Gardez également à l'esprit que le « droit à l'oubli » n'est pas un droit absolu. Nous serons en effet habilités à continuer à conserver vos données à caractère personnel dans les cas suivants, entre autres : (i) si cette conservation est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie contractante, (ii) si cette conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale, ou (iii) si cette conservation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Nous vous informerons des raisons de la conservation de vos données à caractère personnel en réponse à votre demande d'effacement.

6.3 LE DROIT DE RECTIFICATION (ART. 16 RGPD) :

Si vos données à caractère personnel sont inexactes, obsolètes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter.

6.4 LE DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES (ART. 20 RGPD) :

Sous certaines conditions, vous avez également le droit de nous demander de transmettre à un autre responsable du traitement les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées et pour lesquelles vous avez formulé votre consentement. Nous transmettrons ces données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement, dans la mesure où cette communication est techniquement réalisable.

6.5 DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT (ART. 18 RGPD) :

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel (le cas échéant, l'utilisation des données à caractère personnel sera limitée le temps pour nous de vérifier leur exactitude) ;

- b) le traitement des données à caractère personnel est illicite ;
- c) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous les réclamez pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée, vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation des données à caractère personnel.

6.6 LE DROIT D'OPPOSITION (ART. 21 RGPD) :

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant lorsque ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous. Le cas échéant, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel, à moins (i) qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou (ii) que le traitement des données à caractère personnel soit effectué pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6.7 DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE, Y COMPRIS LE PROFILAGE (ART. 22 RGPD) :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou susceptible de vous affecter de manière significative de façon similaire.

Ce droit ne pourra toutefois pas être invoqué dans les cas suivants :

- a) si la décision est autorisée par la loi (par exemple dans le cas de la lutte contre la fraude fiscale) ;
- b) si la décision est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée ; ou
- c) si la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement (notez que dans un tel cas de figure, nous procéderons toujours à un examen du dossier afin de voir si des méthodes moins intrusives peuvent être mises en œuvre pour faciliter la conclusion ou l'exécution du contrat).

6.8 LE DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT (ART. 7 RGPD) :

Dans les cas où le traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment et sur simple demande.

7 L'exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits énumérés ci-dessus, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : contact@metallo.com. Nous vous prions de joindre à votre message une copie du recto de votre carte d'identité, afin que nous puissions vérifier votre identité.

L'exercice de vos droits est toujours gratuit, sauf en cas de demande non fondée ou déraisonnable (par exemple une demande à caractère répété). Le cas échéant, nous serons habilités à vous facturer un coût proportionnel ou à refuser d'accéder à votre demande.

8 Transfert de données à caractère personnel à des tiers

Vos données à caractère personnel ne seront transmises à des tierces parties que conformément aux dispositions légales en la matière, à une autre entreprise du Groupe Metallo si vous avez consenti à un tel transfert, ou lorsque cette communication est requise pour assurer la livraison de nos services (sur la base de nos intérêts légitimes).

Autrement, nous ne transmettrons jamais vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si nous sommes contraints à le faire au titre de dispositions légales ou réglementaires obligatoires (par exemple le transfert de données à caractère personnel à des organismes ou autorités externes, comme des autorités en charge de l'ordre public).

9 Catégories de destinataires

Nous veillons à ce qu'au sein de notre entreprise ou de toute entreprise partenaire, seules les personnes nécessitant un accès aux données à caractère personnel pour répondre à des obligations contractuelles et légales aient effectivement accès à ces données.

Il peut arriver que nos employés et collaborateurs reçoivent l'aide de prestataires de services externes dans l'exécution de leurs tâches. En vue de protéger vos données à caractère personnel, nous avons conclu un accord avec l'ensemble de ces prestataires externes vous garantissant la gestion et l'administration sécurisées, respectueuses et prudentes de vos données.

10 Transfert de données à caractère personnel à des pays étrangers

Vos données à caractère personnel ne seront transmises ou divulguées à des sous-traitants ou responsables du traitement de pays étrangers que dans la mesure où nous sommes légalement autorisés à le faire.

Dans la mesure où une telle divulgation ou un tel transfert est nécessaire, nous prendrons des mesures appropriées pour garantir une protection optimale de vos données à caractère personnel

et veiller à ce que les divulgations ou transferts de données à caractère personnel hors de l'EEE s'opèrent de manière légale et légitime. Si cette divulgation ou ce transfert s'effectue vers un pays hors de l'EEE, pour lequel la Commission européenne n'a pas déterminé que ce pays en question ne maintenait pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent, la divulgation ou le transfert fera toujours l'objet d'instruments contractuels ou d'autres instruments juridiquement contraignants régissant le transfert de données à caractère personnel à des pays tiers, comme les conditions et dispositions standard approuvées de la Commission européenne pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers.

Vous pouvez consulter les conditions et dispositions standard approuvées de la Commission européenne sur le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

11 Protection de vos données à caractère personnel

Nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger vos données à caractère personnel et éviter leur destruction, perte ou altération accidentelle ou illicite, divulgation non autorisée ou encore l'accès non autorisé à ces données.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur un emplacement sécurisé de notre serveur, auquel les tiers n'ont pas accès. Si des informations doivent être stockées à l'extérieur de nos infrastructures, celles-ci bénéficient du même niveau de protection appropriée que les données conservées en interne. Nous avons également mis en place le principe du « moindre privilège », ce qui signifie que seuls les utilisateurs autorisés ont accès à nos systèmes d'informations et données (en vertu de politiques et de normes régissant le contrôle des accès).

12 Conservation de données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire à la finalité visée par leur traitement. Notez que nous devons respecter plusieurs périodes (légales) de conservation (délais) nous obligeant à continuer à conserver vos données à caractère personnel. Si leur conservation n'est plus rattachée à une obligation ou à une nécessité, les données à caractère personnel sont effacées et détruites sur une base routinière, une fois la finalité pour laquelle elles avaient été collectées atteinte.

Nous pouvons par ailleurs conserver vos données à caractère personnel si vous avez formulé votre consentement à cet égard ou si cette conservation est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Dans ce dernier cas, certaines données à caractère personnel seront utilisées à des fins de preuve. Elles seront alors conservées conformément à la période de prescription légale, laquelle peut aller jusqu'à trente ans, mais s'élève habituellement à dix ans.

13 Plaintes

Nous visons à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la protection de vos données à caractère personnel. Si vous avez la moindre plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter. Nous tenterons alors de répondre à vos attentes et de soulager vos préoccupations aussi rapidement que possible.

Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'autorité en charge du contrôle de la protection des données. Notre organisation est placée sous la supervision de l'Autorité de protection des données :


Site web :


<https://www.dataprotectionauthority.be/>

Coordonnées :

Data Protection Authority

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

14 Vous avez d'autres questions ?

Contactez-nous sans hésiter par e-mail à l'adresse suivante : GDPR@metallo.com. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

15 Amendements

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre, en vue de réagir à vos retours ou de clarifier des changements relatifs à nos activités de traitement. Nous vous invitons dès lors à consulter la dernière version publiée sur notre site web.